

## Informazioni utili.

### Coordinate bancarie:

IBAN IT52 C061 6002 8100 0002 0074 C00

BIC CRFIIT3F

2500156

### Tipologia conto:

CONTO ORDINARIO

SOC SRL ACON SOFTWARE

VIA CHIANTIGIANA 131/M

50126 FIRENZE FI

### Filiale:

00156 - FIRENZE 10

**COPIA CONFORME**

## Riepilogo conto corrente.

(Dettaglio completo nelle pagine successive).

Saldo iniziale al 31.12.2010	-3.151,39 €
Totale accreditati	+3.277,29 €
Totale addebiti	-125,90 €
Saldo del periodo	+3.151,39 €
<b>Saldo finale al 24.01.2011</b>	<b>0,00 €</b>

Per qualsiasi informazione sono a Sua disposizione:

la Sua Filiale - tel. 055623641  
VIA F. DE SANCTIS, 48- 50  
50136 FIRENZE FI

il Servizio Clienti 800.303.306  
da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 22:00,  
il sabato dalle 9:00 alle 15:00.  
Dall'estero: +39 011.801.92.30.

[www.bancacrfirenze.it](http://www.bancacrfirenze.it)

## Dettaglio movimenti del conto corrente.

Saldo iniziale al 31.12.2010			- 3.151,39	
Data Operazione	Data Valuta	Descrizione	Addebiti	Accrediti
03.01.2011	31.12.2010	Giro Conto COMPETENZE A:00156-0000-00018897		151,39
24.01.2011	24.01.2011	Spese emis. E/C.- Rendiconto- Comunicazioni N. 1 A Euro 0,70 per estratto conto N. 1 A Euro 0,70 per comunicazioni	1,40	
24.01.2011	24.01.2011	Competenze di Chiusura	124,50	
24.01.2011	24.01.2011	Azzeramento saldo per estinzione		3.125,90
Totali			125,90 €	3.277,29 €
<b>Saldo finale al 24.01.2011</b>			<b>0,00 €</b>	

## Dettaglio competenze di chiusura.

### RIEPILOGO COMPETENZE DI CHIUSURA.

Descrizione	A credito	A debito
① Interessi creditorî		
② Interessi debitori		24,50
③ Commissione massimo scoperto (ante legge 2/2009)		
④ Commissione per scoperto di conto (CSC)		100,00
⑤ Commissione disponibilit� fondi		
⑥ Spese		
Totale	0,00 €	124,50 €
<b>Totale sbilancio competenze registrate con valuta 24.01.2011</b>		<b>- 124,50 €</b>

### ① INTERESSI CREDITORI.

**Totale 0,00 €**

### ② INTERESSI DEBITORI.

Decorrenza	Tipo	Tasso	Numeri debitori	Interessi debitori
31.12.2010		12,25%	72.000,00	24,50
<b>Totale</b>				<b>24,50 €</b>

### ③ COMMISSIONE MASSIMO SCOPERTO.

**Totale 0,00 €**

Condizione non pi  applicata con decorrenza 28.06.2009 in conseguenza dell'entrata in vigore della legge n. 2/2009.

#### 4 COMMISSIONE PER SCOPERTO DI CONTO (CSC).

Periodo dal 01.01.2011 al 31.03.2011				
Fascia saldo debitore	CSC giornaliera	Giorni scoperto di conto	Importo CSC	CSC in Liquidazione
da 2.000,01 a 3.000,00 €	6,00	24	144,00	
		Somma CSC	144,00	
		Riduzione a massimo contrattuale	- 44,00	
		Totale CSC al 31.03.2011		100,00
			<b>Totale</b>	<b>100,00 €</b>

#### 5 COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI.

<b>Totale</b>	<b>0,00 €</b>
---------------	---------------

Condizione valorizzata solo per i rapporti che la prevedono contrattualmente.

#### 6 SPESE.

Descrizione	Numero	Importo Unit.	Decorrenza	Importo spese
Operazioni assoggettate a spese di registrazione	2		01.01.2011	0,00
Spese di liquidazione				0,00
Penale passaggio a debito c/c non affidati				0,00
<b>Totale</b>				<b>0,00 €</b>

### Conto scalare.

Conto scalare al 24.01.2011						
Valuta	Saldi per valuta	Giorni	Numeri debitori	Numeri creditori	Frazione saldo	Tasso
31.12.2010	- 3. 000,00	24	72. 000,00		- 3. 000,00	12,25000
24.01.2011						
Totale numeri in liquidazione			72. 000,00			
<b>Saldo liquido finale</b>						<b>0,00 €</b>
<b>Saldo contabile finale</b>						<b>0,00 €</b>

In questo estratto conto scalare la sequenza dei saldi è ottenuta raggruppando giorno per giorno tutte le operazioni con eguale valuta (vedi colonna saldi per valuta); i numeri (creditori e debitori) rappresentano il prodotto di ogni saldo per i giorni intercorsi dalla valuta dello stesso alla valuta del saldo successivo.

Il calcolo degli interessi è effettuato applicando ai numeri creditori o debitori, determinati dai saldi giornalieri presenti nel periodo di riferimento, i tassi di interesse in vigore nel medesimo periodo. Tale calcolo produce l'ammontare degli interessi che saranno liquidati nel conto corrente.

Il saldo contabile è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito effettuate sul conto alla data determinazione del saldo stesso.

Il saldo liquido è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito, con esclusione delle somme aventi valuta successiva a quella di determinazione del saldo stesso.

La Sua filiale è a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

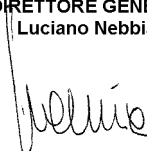
La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it).

Sono a disposizione della clientela presso le Filiali o sul sito internet della Banca:

- la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, disponibile anche sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it);
- la Guida per l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie (Arbitro Bancario Finanziario - ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare anche il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Firenze, 25 gennaio 2011

IL DIRETTORE GENERALE  
Luciano Nebbia



Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione **della vostra Banca** per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2008. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.

2500156

**SOC SRL ACON SOFTWARE  
VIA CHIANTIGIANA 131/M  
50126 FIRENZE FI****COPIA CONFORME****Conto scalare**

Conto scalare al 31.12.2010						
Valuta	Saldi per valuta	Giorni	Numeri debitori	Numeri creditori	Frazione saldo	Tasso
30.09.2010	- 3. 000,00	92	276. 000,00		- 3. 000,00	12,25000
31.12.2010	- 3. 151,39					
Totale numeri in liquidazione			276. 000,00			
<b>Saldo liquido finale</b>						<b>- 3. 151,39 €</b>
<b>Saldo contabile finale</b>						<b>- 3. 151,39 €</b>

In questo estratto conto scalare la sequenza dei saldi è ottenuta raggruppando giorno per giorno tutte le operazioni con eguale valuta (vedi colonna saldi per valuta); i numeri (creditori e debitori) rappresentano il prodotto di ogni saldo per i giorni intercorsi dalla valuta dello stesso alla valuta del saldo successivo.

Il calcolo degli interessi è effettuato applicando ai numeri creditori o debitori, determinati dai saldi giornalieri presenti nel periodo di riferimento, i tassi di interesse in vigore nel medesimo periodo. Tale calcolo produce l'ammontare degli interessi che saranno liquidati nel conto corrente.

Il saldo contabile è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito effettuate sul conto alla data determinazione del saldo stesso.

Il saldo liquido è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito, con esclusione delle somme aventi valuta successiva a quella di determinazione del saldo stesso.

La Sua filiale è a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

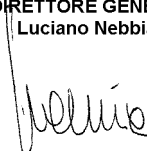
La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it).

Sono a disposizione della clientela presso le Filiali o sul sito internet della Banca:

- la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, disponibile anche sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it);
- la Guida per l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie (Arbitro Bancario Finanziario - ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare anche il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Firenze, 3 gennaio 2011

IL DIRETTORE GENERALE  
Luciano Nebbia



Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione **della vostra Banca** per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2000. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.

## Informazioni utili.

### Coordinate bancarie:

IBAN IT52 C061 6002 8100 0002 0074 C00

BIC CRFIIT3F

2500156

### Tipologia conto:

CONTO ORDINARIO

SOC SRL ACON SOFTWARE

VIA CHIANTIGIANA 131/M

50126 FIRENZE FI

### Filiale:

00156 - FIRENZE 10

**COPIA CONFORME**

## Riepilogo conto corrente.

(Dettaglio completo nelle pagine successive).

Saldo iniziale al 30.09.2010	- 3. 194,06 €
Totale accrediti	+194,06 €
Totale addebiti	- 151,39 €
Saldo del periodo	+42,67 €
<b>Saldo finale al 31.12.2010</b>	<b>- 3. 151,39 €</b>

## Avvisi importanti.

- Il Regolamento annuale delle spese.
- La informiamo che non potrà più disporre alcune operazioni presso la Cassa di Risparmio della Spezia.
- Informazione in materia di servizi di pagamento: addebiti a fronte di operazioni di investimento.

## Servizi e novità dalla Banca.

- I bonifici per riqualificazione energetica e ristrutturazione edilizia possono essere disposti anche via Internet.

Per qualsiasi informazione sono a Sua disposizione:

la Sua Filiale - tel. 055623641  
VIA F. DE SANCTIS, 48- 50  
50136 FIRENZE FI

il Servizio Clienti 800.303.306  
da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 22:00,  
il sabato dalle 9:00 alle 15:00.  
Dall'estero: +39 011.801.92.30.

[www.bancacrfirenze.it](http://www.bancacrfirenze.it)

## Dettaglio movimenti del conto corrente.

Saldo iniziale al 30.09.2010			- 3.194,06	
Data Operazione	Data Valuta	Descrizione	Addebiti	Accrediti
01.10.2010	30.09.2010	Giro Conto COMPETENZE A:00156-0000-00018897		194,06
31.12.2010	31.12.2010	Competenze di Chiusura	151,39	
Totali			151,39 €	194,06 €
<b>Saldo finale al 31.12.2010</b>			<b>a Vostro debito</b>	<b>- 3.151,39 €</b>

## Dettaglio competenze di chiusura.

### RIEPILOGO COMPETENZE DI CHIUSURA.

Descrizione	A credito	A debito
① Interessi creditori		
② Interessi debitori		51,39
③ Commissione massimo scoperto (ante legge 2/2009)		
④ Commissione per scoperto di conto (CSC)		100,00
⑤ Commissione disponibilità fondi		
⑥ Spese		
Totale	0,00 €	151,39 €
<b>Totale sbilancio competenze registrate con valuta 31.12.2010</b>		<b>- 151,39 €</b>

### ① INTERESSI CREDITORI.

**Totale 0,00 €**

### ② INTERESSI DEBITORI.

Decorrenza	Tipo	Tasso	Numeri debitori	Interessi debitori
30.09.2010		12,25%	276.000,00	93,91
Adeguamento interessi debitori (*)				- 42,52
<b>Totale</b>				<b>51,39 €</b>

(\*) Il conteggio è effettuato al solo fine di ricondurre il tasso nell'ambito del tasso soglia applicabile per il trimestre di riferimento ai sensi della Legge 108/96 e quindi non comporta modifica delle condizioni economiche contrattualmente convenute e applicabili al rapporto.

### ③ COMMISSIONE MASSIMO SCOPERTO.

**Totale 0,00 €**

Condizione non più applicata con decorrenza 28.06.2009 in conseguenza dell'entrata in vigore della legge n. 2/2009.

### ④ COMMISSIONE PER SCOPERTO DI CONTO (CSC).

Periodo dal 01.10.2010 al 31.12.2010				
Fascia saldo debitore	CSC giornaliera	Giorni scoperto di conto	Importo CSC	CSC in Liquidazione
da 2.000,01 a 3.000,00 €	6,00	92	552,00	



Periodo dal 01.10.2010 al 31.12.2010				
Fascia saldo debitore	CSC giornaliera	Giorni scoperto di conto	Importo CSC	CSC in Liquidazione
		Somma CSC	552,00	
		Riduzione a massimo contrattuale	- 452,00	
		Totale CSC al 31.12.2010		100,00
<b>Totale</b>				<b>100,00 €</b>

#### 5 COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI.

**Totale 0,00 €**

Condizione valorizzata solo per i rapporti che la prevedono contrattualmente.

#### 6 SPESE.

Descrizione	Numero	Importo Unit.	Decorrenza	Importo spese
Operazioni assoggettate a spese di registrazione	12		01.01.2010	0,00
Spese di liquidazione				0,00
Penale passaggio a debito c/c non affidati				0,00
<b>Totale</b>				<b>0,00 €</b>

### Riepilogo annuale delle spese.

Categoria di spese	Importo
① Spese di gestione della liquidità	1,00
② Spese per servizi di pagamento	0,00
③ Spese per Fidi e Sconfinamenti	730,06
④ Conguagli diversi	0,00
<b>Totale spese al 31.12.2010</b>	<b>731,06 €</b>

Imposte	Importo
Imposta di bollo sul conto corrente	184,50
<b>Totale imposte al 31.12.2010</b>	<b>184,50 €</b>

#### ① SPESE DI GESTIONE DELLA LIQUIDITA'.

Categoria di spese	N° operazioni	Importo
Operazioni assoggettate a spese di registrazione	12	0,00
Invio ed emissione estratti conto	4	1,00
<b>Totale spese di gestione della liquidità</b>		<b>1,00 €</b>

#### ② SPESE PER SERVIZI DI PAGAMENTO.

Categoria di spese	N° operazioni	Importo
Pagamenti.		
Costo carnet assegni	-	0,00
<b>Totale spese per servizi di pagamento</b>		<b>0,00 €</b>

**3 SPESE PER FIDI E SCONFINAMENTI.**

Categoria di spese	Importo
Sconfinamenti in assenza di fido.	
Commissione di scoperto di conto	400,00
Interessi debitori (tasso di scoperto di mora)	330,06
<b>Totale spese per fidi e sconfinamenti</b>	<b>730,06 €</b>

**4 CONGUAGLI DIVERSI.**

<b>Totale conguagli diversi</b>	<b>0,00 €</b>
---------------------------------	---------------

**Note sulle categorie di spese.**

- **Prelievi in Italia presso sportelli automatici:** La informiamo che nella voce sono stati conteggiati tutti i prelievi effettuati presso sportelli automatici, sia interni che esterni al gruppo Intesa Sanpaolo. Le ricordiamo tuttavia che i prelievi effettuati presso gli sportelli delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo sono sempre gratuiti.
- **Canone carte di credito:** qualora la Sua filiale sia stata conferita ad altra Banca del Gruppo nel corso dell'anno, per ragioni tecniche è possibile che nella riga non sia stato conteggiato il canone eventualmente corrisposto per una carta di credito preesistente al momento del conferimento. Per verificare la cosa nel dettaglio può consultare quanto riportato nel rendiconto della Sua carta, rivolgersi al Suo gestore o al Servizio Clienti al numero verde gratuito 800.303.306.

**Legenda.**

Categoria di spese	Definizione
Operazioni utilizzate incluse nel conto	Operazioni non assoggettate a spese di registrazione perché comprese nel canone dello specifico prodotto (franchigia) ed effettivamente fruite.
Operazioni assoggettate a spese di registrazione	Operazioni non incluse nel canone per le quali vengono percepite le spese di registrazione. Queste spese si aggiungono al costo dell'operazione.
Bonifici in Euro verso paesi UE/SEPA (compresa l'Italia)	Si tratta di bonifici in Euro: - regolati fra conti correnti aperti presso banche che si trovano in Italia o in un altro paese SEPA; - regolati fra banche insediate entrambe in paesi membri UE/EEA.
Bonifici in divisa UE/EEA diverse da Euro - Area UE/EEA (Transfrontalieri)	Si tratta di bonifici espressi in divisa diversa dall'Euro e regolati fra banche insediate in paesi membri UE/EEA.
Bonifici in Euro - Area extra UE/EEA e Bonifici in Divisa estera (esclusi i Transfrontalieri)	Si tratta di: - bonifici in Euro da e verso paesi UE/EEA, ove la banca controparte non sia aderente al circuito SEPA; - bonifici in Euro la cui origine o la cui destinazione sono al di fuori di paesi membri UE/EEA; - bonifici espressi in divisa diversa dall'Euro la cui origine o la cui destinazione sono al di fuori di paesi membri UE/EEA.
Paesi area UE/EEA (Unione Europea e European Economic Area)	Fanno parte di quest'area: - i 16 paesi dell'UE che già hanno adottato l'Euro (Austria, Belgio, Cipro, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna); - i restanti 11 paesi dell'UE (Gran Bretagna, Svezia, Danimarca, Repubblica Ceca, Estonia, Lituania, Lettonia, Ungheria, Polonia, Romania e Bulgaria).

<b>Categoria di spese</b>	<b>Definizione</b>
Paesi area SEPA	Di questa area attualmente fanno parte 32 paesi: - i 27 Paesi dell'Area UE/EEA; - i 4 paesi (Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera) che compongono l'Associazione Europea di Libero Scambio (EFTA); - il Principato di Monaco.
Pagamenti diversi	La voce comprende le commissioni percepite per il pagamento di singole disposizioni non domiciliate quali i bollettini premarcati (anche intestati ad aziende erogatrici di utenze), bollettini postali e Freccia, affitti, multe, tasse universitarie, MAV, ticket sanitari, canone TV e simili.
Costi per gestione assegni	Costi relativi alla negoziazione degli assegni ed in particolare riferiti a: - assegni ritornati protestati; - assegni ritornati insoluti, richiamati o irregolari.
Incassi per conto del cliente	La voce comprende le commissioni percepite sull'incasso di: - pensioni per clienti non convenzionati; - affitti; - vincite; - bollettini bancari Freccia; - buoni pasto.

## Avvisi importanti.

- **Il Regolamento annuale delle spese.**  
 In questo estratto conto troverà un'importante novità destinata a rinnovarsi ogni 31 dicembre. Le attuali norme in tema di Trasparenza bancaria prevedono che il cliente riceva insieme all'estratto di fine anno un prospetto di riepilogo delle spese sostenute nel corso dell'intero anno solare a fronte dei servizi bancari resi dalla banca e degli affidamenti in conto corrente, con esclusione degli investimenti e delle altre forme di finanziamento.  
 Il prospetto contiene il dettaglio delle spese sostenute a fronte di ciascun servizio, raggruppato nelle seguenti macro categorie:  
 - Spese di gestione della liquidità: contiene i costi legati alla tenuta del conto (canone, spese di registrazione delle operazioni), all'invio della relativa documentazione e i canoni dei servizi correlati (ad esempio i Servizi via internet).  
 - Spese per servizi di pagamento: contiene il riepilogo delle spese relative a prelevamenti, incassi e pagamenti (compresi i canoni delle carte possedute).  
 - Spese per fidi e sconfinamenti: contiene le spese sostenute a fronte di affidamenti o eventuali scoperti di conto.  
 - Conguagli diversi: contiene addebiti o riaccrediti di spese o interessi a fronte di ricalcolo per operazioni effettuate nel medesimo anno solare.  
 Il Riepilogo è corredato di una Legenda conclusiva che illustra il significato delle Categorie di spesa di più difficile comprensione.  
 Come di consueto, il Suo gestore potrà fornirLe maggiori approfondimenti, analizzare la sua operatività e, eventualmente, individuare la tipologia di conto più coerente con le sue esigenze al fine di contenere i costi del rapporto.
- **La informiamo che non potrà più disporre alcune operazioni presso la Cassa di Risparmio della Spezia.**  
 I nostri correntisti possono disporre le seguenti operazioni sul proprio conto anche presso le filiali di altre banche del Gruppo Intesa Sanpaolo:  
 - prelievo e versamento di contanti;  
 - versamento salvo buon fine di assegni bancari tratti su banche italiane e di assegni circolari emessi da banche italiane;

- emissione assegni circolari.

A questo proposito La informiamo che la Cassa di Risparmio della Spezia è stata ceduta ad altra banca e che non fa più parte del Gruppo bancario Intesa Sanpaolo. Pertanto, dal 1° gennaio 2011 non è più possibile effettuare queste operazioni presso le filiali della Cassa di Risparmio della Spezia.

- **Informazione in materia di servizi di pagamento: addebiti a fronte di operazioni di investimento.**  
Come già Le abbiamo comunicato nell'ambito delle informazioni relative alle nuove norme in materia di servizi di pagamento, una novità recentemente introdotta è la possibilità per il cliente di chiedere il rimborso del pagamento di un addebito diretto preautorizzato (ad esempio un RID) entro il termine di 8 settimane dall'addebito in conto corrente, se ricorrono determinate condizioni indicate nel contratto di conto corrente.  
A questo proposito Le specifichiamo che i pagamenti inerenti operazioni di investimento in strumenti finanziari non rientrano nell'ambito di applicazione della normativa sui servizi di pagamento, ivi inclusi i RID utilizzati per pagare operazioni di investimento come ad esempio l'acquisto di quote di fondi comuni con un piano di accumulo (PAC): per questa tipologia di RID non è pertanto possibile chiedere il rimborso entro il termine di 8 settimane dall'addebito.

## Servizi e novità dalla Banca.

- I bonifici per riqualificazione energetica e ristrutturazione edilizia possono essere disposti anche via Internet.  
Dal 03.11.2010 i clienti titolari dei Servizi via internet possono disporre i bonifici con le modalità che consentono di fruire delle agevolazioni fiscali per riqualificazione energetica e ristrutturazione edilizia senza più la necessità di recarsi presso la propria filiale. E' sufficiente accedere alla funzionalità di Bonifico Ordinario e compilare, oltre ai dati obbligatori del bonifico, la nuova sezione Bonifici per agevolazioni fiscali inserendo:
  - il riferimento normativo per cui viene effettuato il pagamento: bonifico effettuato per interventi di riqualificazione energetica ai sensi della L. n. 296/06 ovvero bonifico effettuato per interventi di ristrutturazione edilizia ai sensi della Legge n. 449/97 ;
  - il codice fiscale/p.iva del soggetto a favore del quale il bonifico viene eseguito;
  - il codice fiscale o i codici fiscali dei contribuenti beneficiari della detrazione (titolari del c/c di addebito);I dati relativi all'agevolazione fiscale sono obbligatori per consentire alla Banca di effettuare le segnalazioni previste dalla normativa.  
Una volta eseguito il bonifico, verrà inviata nella sezione Documenti e Contratti la quietanza di pagamento che potrà essere utilizzata per tutte le finalità del caso.  
Si specifica che in tutti gli altri casi di bonifici che danno luogo a detrazioni o deduzioni fiscali (ad es. erogazioni liberali) occorre limitarsi alla compilazione della sezione ordinaria e non deve essere utilizzata la sezione dedicata.  
Per le condizioni contrattuali dei Servizi via internet, cellulare e telefono fare riferimento al Foglio Informativo disponibile in filiale e sul sito internet della banca.

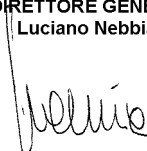
La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it).

Sono a disposizione della clientela presso le Filiali o sul sito internet della Banca:

- la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, disponibile anche sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it);
- la Guida per l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie (Arbitro Bancario Finanziario - ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare anche il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Firenze, 3 gennaio 2011

IL DIRETTORE GENERALE  
Luciano Nebbia



Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione **della vostra Banca** per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2000. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.



2500156

SOC SRL ACON SOFTWARE  
VIA CHIANTIGIANA 131/M  
50126 FIRENZE FI

**COPIA CONFORME**

## Conto scalare

Conto scalare al 30.09.2010						
Valuta	Saldi per valuta	Giorni	Numeri debitori	Numeri creditori	Frazione saldo	Tasso
31.03.2010	- 3. 000,00	91	273. 000,00		- 3. 000,00	12,25000
30.06.2010	- 3. 000,00	92	276. 000,00		- 3. 000,00	12,25000
30.09.2010	- 3. 194,06					
Totale numeri al 30.09.2010			549. 000,00			
Già liquidati il 30.06.2010			- 273. 000,00			
Totale numeri in liquidazione			276. 000,00			
<b>Saldo liquido finale</b>						<b>- 3. 194,06 €</b>
<b>Saldo contabile finale</b>						<b>- 3. 194,06 €</b>

In questo estratto conto scalare la sequenza dei saldi è ottenuta raggruppando giorno per giorno tutte le operazioni con eguale valuta (vedi colonna saldi per valuta); i numeri (creditori e debitori) rappresentano il prodotto di ogni saldo per i giorni intercorsi dalla valuta dello stesso alla valuta del saldo successivo.

Il calcolo degli interessi è effettuato applicando ai numeri creditori o debitori, determinati dai saldi giornalieri presenti nel periodo di riferimento, i tassi di interesse in vigore nel medesimo periodo. Tale calcolo produce l'ammontare degli interessi che saranno liquidati nel conto corrente.

Il saldo contabile è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito effettuate sul conto alla data determinazione del saldo stesso.

Il saldo liquido è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito, con esclusione delle somme aventi valuta successiva a quella di determinazione del saldo stesso.

La Sua filiale è a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it).

Sono a disposizione della clientela presso le Filiali o sul sito internet della Banca:

- la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, disponibile anche sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it);
- la Guida per l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie (Arbitro Bancario Finanziario -

ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare anche il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Firenze, 1 ottobre 2010

IL DIRETTORE GENERALE  
Luciano Nebbia



Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione **della vostra Banca** per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2000. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.



## Informazioni utili.

### Coordinate bancarie:

IBAN IT52 C061 6002 8100 0002 0074 C00  
BIC CRFIIT3F

2500156

### Tipologia conto:

CONTO ORDINARIO

SOC SRL ACON SOFTWARE  
VIA CHIANTIGIANA 131/M  
50126 FIRENZE FI

### Filiale:

00156 - FIRENZE 10

**COPIA CONFORME**

## Riepilogo conto corrente.

(Dettaglio completo nelle pagine successive).

Saldo iniziale al 30.06.2010	- 3. 193,04 €
Totale accrediti	+ 193,04 €
Totale addebiti	- 194,06 €
Saldo del periodo	- 1,02 €
<b>Saldo finale al 30.09.2010</b>	<b>- 3. 194,06 €</b>

Per qualsiasi informazione sono a Sua disposizione:

la Sua Filiale - tel. 055623641  
VIA F. DE SANCTIS, 48- 50  
50136 FIRENZE FI

il Servizio Clienti 800.303.306  
da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 22:00,  
il sabato dalle 9:00 alle 15:00.  
Dall'estero: +39 011.801.92.30.

[www.bancacrfirenze.it](http://www.bancacrfirenze.it)

## Dettaglio movimenti del conto corrente.

Saldo iniziale al 30.06.2010				- 3.193,04
Data Operazione	Data Valuta	Descrizione	Addebiti	Accrediti
01.07.2010	30.06.2010	Giro Conto COMPETENZE A:00156-0000-00018897		193,04
30.09.2010	30.09.2010	Spese emis. E/C.- Rendiconto- Comunicazioni N. 1 A Euro 0,15 per estr.conto on-line	0,15	
30.09.2010	30.09.2010	Competenze di Chiusura	193,91	
Totali			194,06 €	193,04 €
<b>Saldo finale al 30.09.2010</b>			<b>a Vostro debito</b>	<b>- 3.194,06 €</b>

## Dettaglio competenze di chiusura.

### RIEPILOGO COMPETENZE DI CHIUSURA.

Descrizione	A credito	A debito
① Interessi creditori		
② Interessi debitori		93,91
③ Commissione massimo scoperto (ante legge 2/2009)		
④ Commissione per scoperto di conto (CSC)		100,00
⑤ Commissione disponibilità fondi		
⑥ Spese		
Totale	0,00 €	193,91 €
<b>Totale sbilancio competenze registrate con valuta 30.09.2010</b>		<b>- 193,91 €</b>

### ① INTERESSI CREDITORI.

**Totale 0,00 €**

### ② INTERESSI DEBITORI.

Decorrenza	Tipo	Tasso	Numeri debitori	Interessi debitori
31.03.2010		12,25%	273.000,00	92,89
30.06.2010		12,25%	276.000,00	93,91
Totale al 30.09.2010				186,80
Già liquidati il 30.06.2010			- 273.000,00	- 92,89
<b>Totale</b>				<b>93,91 €</b>

### ③ COMMISSIONE MASSIMO SCOPERTO.

**Totale 0,00 €**

Condizione non più applicata con decorrenza 28.06.2009 in conseguenza dell'entrata in vigore della legge n. 2/2009.

#### 4 COMMISSIONE PER SCOPERTO DI CONTO (CSC).

Periodo dal 01.07.2010 al 30.09.2010				
Fascia saldo debitore	CSC giornaliera	Giorni scoperto di conto	Importo CSC	CSC in Liquidazione
da 2.000,01 a 3.000,00 €	6,00	92	552,00	
		Somma CSC	552,00	
		Riduzione a massimo contrattuale	- 452,00	
		Totale CSC al 30.09.2010		100,00
			<b>Totale</b>	<b>100,00 €</b>

#### 5 COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI.

<b>Totale</b>	<b>0,00 €</b>
---------------	---------------

Condizione valorizzata solo per i rapporti che la prevedono contrattualmente.

#### 6 SPESE.

Descrizione	Numero	Importo Unit.	Decorrenza	Importo spese
Operazioni a costo unitario	9		01.01.2010	0,00
Spese di liquidazione				0,00
Penale passaggio a debito c/c non affidati				0,00
<b>Totale</b>				<b>0,00 €</b>

La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it).

Sono a disposizione della clientela presso le Filiali o sul sito internet della Banca:

- la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, disponibile anche sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it);
- la Guida per l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie (Arbitro Bancario Finanziario - ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare anche il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Firenze, 1 ottobre 2010

IL DIRETTORE GENERALE  
Luciano Nebbia




Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione della vostra Banca per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2000. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.



2500156

SOC SRL ACON SOFTWARE  
VIA CHIANTIGIANA 131/M  
50126 FIRENZE FI

**COPIA CONFORME**

## Conto scalare

Conto scalare al 30.06.2010						
Valuta	Saldi per valuta	Giorni	Numeri debitori	Numeri creditori	Frazione saldo	Tasso
31.03.2010	- 3. 000,00	91	273. 000,00		- 3. 000,00	12,25000
30.06.2010	- 3. 193,04					
Totale numeri in liquidazione			273. 000,00			
<b>Saldo liquido finale</b>						<b>- 3. 193,04 €</b>
<b>Saldo contabile finale</b>						<b>- 3. 193,04 €</b>

In questo estratto conto scalare la sequenza dei saldi è ottenuta raggruppando giorno per giorno tutte le operazioni con eguale valuta (vedi colonna saldi per valuta); i numeri (creditori e debitori) rappresentano il prodotto di ogni saldo per i giorni intercorsi dalla valuta dello stesso alla valuta del saldo successivo.

Il calcolo degli interessi è effettuato applicando ai numeri creditori o debitori, determinati dai saldi giornalieri presenti nel periodo di riferimento, i tassi di interesse in vigore nel medesimo periodo. Tale calcolo produce l'ammontare degli interessi che saranno liquidati nel conto corrente.

Il saldo contabile è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito effettuate sul conto alla data determinazione del saldo stesso.

Il saldo liquido è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito, con esclusione delle somme aventi valuta successiva a quella di determinazione del saldo stesso.

La Sua filiale è a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it).

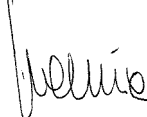
Sono a disposizione della clientela presso le filiali o sul sito internet della Banca:

- la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, disponibile anche sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it);
- la Guida per l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie (Arbitro Bancario Finanziario -

ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare anche il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Firenze, 1 luglio 2010

IL DIRETTORE GENERALE  
Luciano Nebbia



Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione **della vostra Banca** per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2000. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.

## Informazioni utili.

### Coordinate bancarie:

IBAN IT52 C061 6002 8100 0002 0074 C00  
BIC CRFIIT3F

2500156

### Tipologia conto:

CONTO ORDINARIO

SOC SRL ACON SOFTWARE  
VIA CHIANTIGIANA 131/M  
50126 FIRENZE FI

### Filiale:

00156 - FIRENZE 10

**COPIA CONFORME**

## Riepilogo conto corrente.

(Dettaglio completo nelle pagine successive).

Saldo iniziale al 31.03.2010	- 3. 192,57 €
Totale accrediti	+ 192,57 €
Totale addebiti	- 193,04 €
Saldo del periodo	- 0,47 €
<b>Saldo finale al 30.06.2010</b>	<b>- 3. 193,04 €</b>

## Avvisi importanti.

- Dal 1° gennaio 2010 sono stati ridotti i costi di invio delle comunicazioni di legge.
- Aggiornamento sui servizi di pagamento: le novità relative agli "Incassi".

## Servizi e novità dalla Banca.

- Accordo con Fondimpresa per finanziamento formazione.

Per qualsiasi informazione sono a Sua disposizione:

la Sua Filiale - tel. 055623641  
VIA F. DE SANCTIS, 48- 50  
50136 FIRENZE FI

il Servizio Clienti 800.303.306  
da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 22:00,  
il sabato dalle 9:00 alle 15:00.  
Dall'estero: +39 011.801.92.30.

[www.bancacrfirenze.it](http://www.bancacrfirenze.it)

## Dettaglio movimenti del conto corrente.

Saldo iniziale al 31.03.2010			- 3.192,57	
Data Operazione	Data Valuta	Descrizione	Addebiti	Accrediti
01.04.2010	31.03.2010	Giro Conto COMPETENZE A:00156-0000-00018897		192,57
30.06.2010	30.06.2010	Spese emis. E/C.- Rendiconto- Comunicazioni N. 1 A Euro 0,15 per estr.conto on-line	0,15	
30.06.2010	30.06.2010	Competenze di Chiusura	192,89	
Totali			193,04 €	192,57 €
<b>Saldo finale al 30.06.2010</b>			<b>a Vostro debito - 3.193,04 €</b>	

## Dettaglio competenze di chiusura.

### RIEPILOGO COMPETENZE DI CHIUSURA.

Descrizione	A credito	A debito
① Interessi creditorî		
② Interessi debitori		92,89
③ Commissione massimo scoperto (ante legge 2/2009)		
④ Commissione per scoperto di conto (CSC)		100,00
⑤ Commissione disponibilit� fondi		
⑥ Spese		
Totale	0,00 €	192,89 €
<b>Totale sbilancio competenze registrate con valuta 30.06.2010</b>		<b>- 192,89 €</b>

### ① INTERESSI CREDITORI.

**Totale 0,00 €**

### ② INTERESSI DEBITORI.

Decorrenza	Tipo	Tasso	Numeri debitori	Interessi debitori
31.03.2010		12,25%	273.000,00	92,89
<b>Totale</b>				<b>92,89 €</b>

### ③ COMMISSIONE MASSIMO SCOPERTO.

**Totale 0,00 €**

Condizione non pi  applicata con decorrenza 28.06.2009 in conseguenza dell'entrata in vigore della legge n. 2/2009.

### ④ COMMISSIONE PER SCOPERTO DI CONTO (CSC).

Periodo dal 01.04.2010 al 30.06.2010				
Fascia saldo debitore	CSC giornaliera	Giorni scoperto di conto	Importo CSC	CSC in Liquidazione
da 2.000,01 a 3.000,00 €	6,00	91	546,00	
Somma CSC			546,00	



Periodo dal 01.04.2010 al 30.06.2010

Fascia saldo debitore	CSC giornaliera	Giorni scoperto di conto	Importo CSC	CSC in Liquidazione
	Riduzione a massimo contrattuale		- 446,00	
	Totale CSC al 30.06.2010			100,00
<b>Totale</b>				<b>100,00 €</b>

#### 5 COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI.

**Totale 0,00 €**

Condizione valorizzata solo per i rapporti che la prevedono contrattualmente.

#### 6 SPESE.

Descrizione	Numero	Importo Unit.	Decorrenza	Importo spese
Operazioni a costo unitario	6		01.01.2010	0,00
Spese di liquidazione				0,00
Penale passaggio a debito c/c non affidati				0,00
<b>Totale</b>				<b>0,00 €</b>

## Avvisi importanti.

- Dal 1° gennaio 2010 sono stati ridotti i costi di invio delle comunicazioni di legge.  
 Dal 1° gennaio 2010 i costi di invio degli estratti conto e delle altre comunicazioni di legge sono stati ridotti. Attualmente il valore massimo addebitato è di 0,70 € per l'invio delle comunicazioni cartacee e di 0,15 € per l'invio delle comunicazioni on line.
- Aggiornamento sui servizi di pagamento: le novità relative agli "Incassi".  
 Le ricordiamo alcune tra le principali novità relative alle norme in materia di servizi di pagamento (D.Lgs. 27.1.2010, n.11) in tema di incassi commerciali Ri.Ba. e RID, in vigore dal 5 luglio 2010.

**Incasso di Ri.Ba.:**

  - modifica dei termini per la presentazione all'incasso: 12 giorni (gg.) lavorativi prima della scadenza per quelle telematiche, 14 gg. in caso di supporto magnetico e 16 gg. in caso di supporto cartaceo. Tali termini sono ridotti di 2 gg. lavorativi, quando il debitore è cliente della Sua stessa Banca;
  - i riferimenti bancari del debitore sono sempre ABI e CAB. Il codice IBAN non è previsto.

**Pagamento di Ri.Ba.:**

  - il pagamento è possibile esclusivamente entro la data di scadenza delle Ri.Ba.; per questo motivo è molto importante che i pagamenti Ri.Ba. siano prenotati nei giorni precedenti la scadenza, per consentire la lavorazione delle disposizioni inderogabilmente entro tale data;
  - l'addebito viene effettuato sempre il giorno di scadenza o primo giorno lavorativo successivo, con pari valuta, anche nel caso in cui le disposizioni siano state autorizzate nei giorni precedenti.

**Incasso di RID:**

  - i prodotti RID Commerciale e RID Utenze vengono unificati nel solo prodotto "RID Ordinario";
  - l'indicazione della Data Limite Pagamento, utilizzata per accreditare RID scaduti o presentati oltre i termini, non è più consentita;
  - nuovo termine per la richiesta di rimborso dei RID autorizzati: fino a 8 settimane per il cliente consumatore;
  - il RID Veloce non può più essere sottoscritto dal cliente consumatore.

Per ulteriori informazioni sui principali cambiamenti, che riguardano anche MAV e Bollettini bancari, La invitiamo a rivolgersi al Suo gestore e a consultare gli avvisi disponibili online sui servizi di Remote banking e Internet banking.

## Servizi e novità dalla Banca.

- Accordo con Fondimpresa per finanziamento formazione.

La informiamo che la nostra Banca ha sottoscritto un accordo con Fondimpresa grazie al quale le Imprese associate al Fondo potranno beneficiare di una anticipazione dei contributi versati per i loro progetti di formazione.

Fondimpresa è il maggiore fondo interprofessionale italiano, che promuove la formazione continua e ridistribuisce alle aziende le risorse dedicate per legge alla formazione.

Le imprese aderenti a Fondimpresa possono disporre direttamente del 70% dei contributi versati all'INPS tramite il cosiddetto "Conto Formazione": un conto intestato all'azienda stessa, presso Fondimpresa.

L'utilizzo delle disponibilità accumulate su tale conto è subordinato all'autorizzazione da parte di Fondimpresa dei Piani Formativi proposti dall'azienda per la formazione dei propri dipendenti e l'erogazione del contributo avviene a presentazione e verifica dei consuntivi di spesa da parte della stessa Fondimpresa.

L'accordo prevede l'anticipazione, da parte della nostra Banca, di un importo massimo pari all'80% dei contributi accantonati sul Conto Formazione, sotto forma di apertura di credito a valere su un conto corrente appositamente dedicato, della durata massima di 15 mesi.

Inoltre, le Imprese associate hanno la possibilità di far fronte agli ulteriori costi per la formazione, non coperti dai contributi di Fondimpresa, attraverso il Finanziamento Gestione Business, della durata massima di 18 mesi.

Questo è un messaggio pubblicitario con finalità promozionale: si rivolga alla Sua filiale per conoscere ulteriori dettagli. I Fogli Informativi contenenti tutte le condizioni contrattuali sono disponibili, oltre che in filiale, sul sito internet della Banca. La concessione del finanziamento è soggetta alla valutazione della Banca.

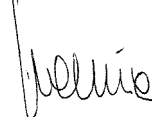
La Banca aderisce a Cambioconto di Pattichiari, l'accordo che facilita il passaggio a un nuovo conto presso un'altra banca. Per saperne di più: [www.pattichiari.it](http://www.pattichiari.it).

Sono a disposizione della clientela presso le filiali o sul sito internet della Banca:

- la Guida pratica al conto corrente, che orienta nella scelta del conto, disponibile anche sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it);
- la Guida per l'accesso ai meccanismi di soluzione stragiudiziale delle controversie (Arbitro Bancario Finanziario - ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare anche il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it).

Firenze, 1 luglio 2010

IL DIRETTORE GENERALE  
Luciano Nebbia



Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione della vostra Banca per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2000. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.

## LA NORMATIVA ANTIRICICLAGGIO E' STATA MODIFICATA.

La informiamo che, con decorrenza **31 maggio 2010**, l'importo limite di € 12.500 posto dalla normativa antiriciclaggio in materia di assegni, di libretti di deposito al portatore, di titoli al portatore e di utilizzo di denaro contante è stato ridotto a € 5.000.

Riepiloghiamo qui di seguito le novità introdotte.

### (A) ASSEGNI.

1. Le banche sono tenute a rilasciare i moduli di assegno bancario e ad emettere gli assegni circolari già muniti della clausola "NON TRASFERIBILE".
2. L'apposizione della clausola "NON TRASFERIBILE" sugli assegni bancari e circolari è obbligatoria per assegni emessi dal 31 maggio 2010 per importi pari o superiori a € 5.000. Gli assegni emessi con tale clausola devono riportare sempre il nome o la ragione sociale del beneficiario.
3. Il cliente può chiedere alla propria banca, per iscritto, il rilascio di moduli di assegno bancario o l'emissione di assegni circolari in forma libera, cioè senza la clausola di non trasferibilità. Per ciascun modulo di assegno bancario rilasciato o per ogni assegno circolare emesso in forma libera è dovuta dal cliente, a titolo di imposta di bollo, la somma di € 1,50. In ogni caso sugli assegni emessi dal 31 maggio 2010 per importo pari o superiore a € 5.000 deve essere apposta la clausola "NON TRASFERIBILE".
4. Le banche sono tenute a comunicare alle Autorità pubbliche competenti che ne faranno richiesta i dati identificativi ed il codice fiscale dei richiedenti moduli di assegno bancario o assegni circolari in forma libera nonché di coloro che li abbiano presentati all'incasso.
5. Gli assegni bancari emessi all'ordine dello stesso correntista traente (compresi quelli con espressioni quali 'a me stesso', 'a me medesimo' o simili in luogo del nome del traente) non possono circolare ma possono essere girati unicamente ad una banca per l'incasso.

Le regole sopra indicate riguardano anche gli assegni di conto corrente postale ed i vaglia postali e cambiari.

### (B) LIBRETTI DI DEPOSITO AL PORTATORE.

1. Dal 31 maggio 2010 i libretti di deposito al portatore non possono avere un saldo pari o superiore a € 5.000 (ex € 12.500). Di conseguenza, quei libretti che recano un saldo pari o superiore a tale importo dovranno essere estinti dal possessore, ovvero ridotti ad una somma che non ecceda l'importo indicato, entro il 30 giugno 2011.
2. Nel caso in cui un libretto di deposito al portatore venga trasferito ad altro soggetto, il possessore deve comunicare alla banca, entro 30 giorni dal trasferimento, i dati identificativi del soggetto a cui ha consegnato il libretto nonché la data del trasferimento.
3. Per dati identificativi si intendono: per le persone fisiche, nome e cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, codice fiscale, tipo ed estremi del documento di identità; se soggetto diverso da persona fisica, denominazione, sede legale, codice fiscale.

Le regole sopra indicate riguardano anche i libretti di deposito al portatore emessi dalle Poste.

### C) TRASFERIMENTO DI CONTANTE, LIBRETTI DI DEPOSITO E TITOLI AL PORTATORE.

A partire dal 31 maggio 2010 il limite massimo per effettuare trasferimenti in contanti è fissato in € 5.000. Da tale data sono vietati il trasferimento di denaro contante o di libretti di deposito al portatore o di titoli al portatore tra soggetti diversi, quando il valore oggetto di trasferimento, anche artificiosamente frazionato, è complessivamente pari o superiore a € 5.000. I trasferimenti oltre l'importo limite possono essere eseguiti solo per il tramite di banche, di Poste Italiane Spa o di istituti di moneta elettronica.

Informiamo infine che la normativa sopra citata prevede l'applicazione di sanzioni amministrative pecuniarie erogate dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, al quale le banche sono tenute a segnalare tutte le infrazioni di cui abbiano notizia.

Le disposizioni precedentemente descritte sono state introdotte dall'art. 20 del D. L. 31 maggio 2010 n. 78, a modifica dell'art. 49 del D. Lgs. 21 novembre 2007, n. 231.

Per ulteriori informazioni, La invitiamo a rivolgersi alla Sua Filiale.

2500156

SOC SRL ACON SOFTWARE  
VIA CHIANTIGIANA 131/M  
50126 FIRENZE FI

**COPIA CONFORME**

## Conto scalare

Conto scalare al 31.03.2010						
Valuta	Saldi per valuta	Giorni	Numeri debitori	Numeri creditori	Frazione saldo	Tasso
31.12.2009	- 3.000,00	90	270.000,00		- 3.000,00	12,25000
31.03.2010	- 3.192,57					
Totale numeri in liquidazione			270.000,00			
<b>Saldo liquido finale</b>						<b>- 3.192,57 €</b>
<b>Saldo contabile finale</b>						<b>- 3.192,57 €</b>

In questo estratto conto scalare la sequenza dei saldi è ottenuta raggruppando giorno per giorno tutte le operazioni con eguale valuta (vedi colonna saldi per valuta); i numeri (creditori e debitori) rappresentano il prodotto di ogni saldo per i giorni intercorsi dalla valuta dello stesso alla valuta del saldo successivo.

Il calcolo degli interessi è effettuato applicando ai numeri creditori o debitori, determinati dai saldi giornalieri presenti nel periodo di riferimento, i tassi di interesse in vigore nel medesimo periodo. Tale calcolo produce l'ammontare degli interessi che saranno liquidati nel conto corrente.

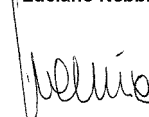
Il saldo contabile è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito effettuate sul conto alla data determinazione del saldo stesso.

Il saldo liquido è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito, con esclusione delle somme aventi valuta successiva a quella di determinazione del saldo stesso.

La Sua filiale è a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Firenze, 1 aprile 2010

IL DIRETTORE GENERALE  
Luciano Nebbia




Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione della vostra Banca per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2000. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.



## Informazioni utili.

### Coordinate bancarie:

IBAN IT52 C061 6002 8100 0002 0074 C00  
BIC CRFIIT3F

2500156

### Tipologia conto:

CONTO ORDINARIO

SOC SRL ACON SOFTWARE  
VIA CHIANTIGIANA 131/M  
50126 FIRENZE FI

### Filiale:

00156 - FIRENZE 10

**COPIA CONFORME**

## Riepilogo conto corrente.

(Dettaglio completo nelle pagine successive).

Saldo iniziale al 31.12.2009	- 3. 195,16 €
Totale accrediti	+195,16 €
Totale addebiti	- 192,57 €
Saldo del periodo	+2,59 €
<b>Saldo finale al 31.03.2010</b>	<b>- 3. 192,57 €</b>

## Avvisi importanti.

- Questa Banca aderisce al Sistema Informativo sulle Aziende Minori.
- Servizio di Rendicontazione Online per i titolari di Links Intesa Sanpaolo.

Per qualsiasi informazione sono a Sua disposizione:

la Sua Filiale - tel. 055623641  
VIA F. DE SANCTIS, 48- 50  
50136 FIRENZE FI

il Servizio Clienti 800.303.306  
da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 22:00,  
il sabato dalle 9:00 alle 15:00.  
Dall'estero: +39 011.801.92.30.

[www.bancacrfirenze.it](http://www.bancacrfirenze.it)

## Dettaglio movimenti del conto corrente.

Saldo iniziale al 31.12.2009				- 3.195,16
Data Operazione	Data Valuta	Descrizione	Addebiti	Accrediti
04.01.2010	31.12.2009	Giro Conto COMPETENZE A:00156-0000-00018897		195,16
31.03.2010	31.03.2010	Spese emis. E/C.- Rendiconto- Comunicazioni N. 1 A Euro 0,70 per estratto conto	0,70	
31.03.2010	31.03.2010	Competenze di Chiusura	191,87	
Totali			192,57 €	195,16 €
<b>Saldo finale al 31.03.2010</b>			<b>a Vostro debito</b>	<b>- 3.192,57 €</b>

## Dettaglio competenze di chiusura.

### RIEPILOGO COMPETENZE DI CHIUSURA.

Descrizione	A credito	A debito
① Interessi creditori		
② Interessi debitori		91,87
③ Commissione massimo scoperto (ante legge 2/2009)		
④ Commissione per scoperto di conto (CSC)		100,00
⑤ Commissione disponibilità fondi		
⑥ Spese		
Totale	0,00 €	191,87 €
<b>Totale sbilancio competenze registrate con valuta 31.03.2010</b>		<b>- 191,87 €</b>

### ① INTERESSI CREDITORI.

**Totale 0,00 €**

### ② INTERESSI DEBITORI.

Decorrenza	Tipo	Tasso	Numeri debitori	Interessi debitori
31.12.2009		12,25%	270.000,00	91,87
<b>Totale</b>				<b>91,87 €</b>

### ③ COMMISSIONE MASSIMO SCOPERTO.

**Totale 0,00 €**

Condizione non più applicata con decorrenza 28.06.2009 in conseguenza dell'entrata in vigore della legge n. 2/2009.

### ④ COMMISSIONE PER SCOPERTO DI CONTO (CSC).

Periodo dal 01.01.2010 al 31.03.2010				
Fascia saldo debitore	CSC giornaliera	Giorni scoperto di conto	Importo CSC	CSC in Liquidazione
da 2.000,01 a 3.000,00 €	6,00	90	540,00	
Somma CSC			540,00	



Periodo dal 01.01.2010 al 31.03.2010

Fascia saldo debitore	CSC giornaliera	Giorni scoperto di conto	Importo CSC	CSC in Liquidazione
	Riduzione a massimo contrattuale		- 440,00	
	Totale CSC al 31.03.2010			100,00
<b>Totale</b>				<b>100,00 €</b>

#### 5 COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI.

**Totale 0,00 €**

Condizione valorizzata solo per i rapporti che la prevedono contrattualmente.

#### 6 SPESE.

Descrizione	Numero	Importo Unit.	Decorrenza	Importo spese
Operazioni a costo unitario	3		01.01.2010	0,00
Spese di liquidazione				0,00
Penale passaggio a debito c/c non affidati				0,00
<b>Totale</b>				<b>0,00 €</b>

## Avvisi importanti.

- Questa Banca aderisce al Sistema Informativo sulle Aziende Minori. La informiamo che la Sua Banca aderisce al Sistema Informativo sulle Aziende Minori (SIAM) costituito presso CERVED GROUP S.p.a., Corso Italia 8, 20122 MILANO. SIAM è un archivio interbancario informatizzato consultabile dalla Banca d'Italia e dalle altre Banche Aderenti, istituito allo scopo di promuovere lo sviluppo dell'analisi finanziaria e consentire elaborazioni di carattere statistico-scientifico. Esso contiene dati anagrafici, di bilancio, patrimoniali e fiscali appartenenti ad aziende italiane (società di persone e ditte individuali) che ivi conferiscono per il tramite delle Banche Aderenti. Per il raggiungimento delle finalità indicate la Banca adotta adeguate misure, idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza nella custodia e nella trasmissione dei suddetti dati e di ogni altra informazione economico-finanziaria attinente all'azienda e ritenuta rilevante ai fini dell'iniziativa. Cerved Group S.p.a. procederà alla riclassificazione dei dati così trasmessi e li renderà accessibili alle Banche Aderenti ad esclusivo uso interno, secondo logiche coerenti con le finalità di SIAM sopra enunciate. Ciascuno dei soggetti sopracitati (Cerved Group S.p.a., Banca d'Italia e Banche Aderenti) opera in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196. L'elenco aggiornato delle Banche Aderenti è consultabile alla pagina Internet: [www.centraledebilanci.it/siam/privacy/elenco\\_aderenti\\_siam.htm](http://www.centraledebilanci.it/siam/privacy/elenco_aderenti_siam.htm).
- Servizio di Rendicontazione Online per i titolari di Links Intesa Sanpaolo. Prosegue l'impegno di Intesa Sanpaolo per la sostenibilità ambientale, dopo gli interventi dello scorso anno volti a ridurre il materiale cartaceo inviato alla clientela. A partire dal mese di maggio il servizio di rendicontazione online, finora disponibile solo ai titolari dei "Servizi via Internet, Cellulare e telefono" sarà messo gratuitamente a disposizione anche dei titolari di Links Intesa Sanpaolo. In questo modo i documenti, che hanno la medesima validità di quelli spediti via posta, saranno consultabili e scaricabili direttamente on line, senza dover attendere i tempi di consegna postali, con un risparmio fino al 75% sulle spese standard previste per l'invio cartaceo. Pertanto, in via progressiva, a partire da maggio, i documenti relativi al presente rapporto di conto corrente e degli altri rapporti correlati al suo servizio LINKS Le saranno veicolati in formato PDF sulla Sua stazione di remote banking.

Se desidera disabilitare il servizio e continuare a ricevere i documenti in formato cartaceo, potrà provvedere in autonomia direttamente dalla Sua stazione LINKS, oppure rivolgersi alla Sua Filiale.

Firenze, 1 aprile 2010

IL DIRETTORE GENERALE  
Luciano Nebbia



Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione **della vostra Banca** per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2000. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.

## Informazioni utili.

### Coordinate bancarie:

IBAN IT52 C061 6002 8100 0002 0074 C00  
BIC CRFIIT3F

2500156

### Tipologia conto:

CONTO ORDINARIO

SOC SRL ACON SOFTWARE  
VIA CHIANTIGIANA 131/M  
50126 FIRENZE FI

### Filiale:

00156 - FIRENZE 10

**COPIA CONFORME**

## Riepilogo conto corrente.

(Dettaglio completo nelle pagine successive).

Saldo iniziale al 30.09.2009	- 3. 193,58 €
Totale accrediti	+ 193,58 €
Totale addebiti	- 195,16 €
Saldo del periodo	- 1,58 €
<b>Saldo finale al 31.12.2009</b>	<b>- 3. 195,16 €</b>

## Avvisi importanti.

- Aggiornamento sui servizi di pagamento: novità sulle disposizioni di bonifico.
- Il regolamento di Bonus Intesa Sanpaolo è stato modificato.
- L'Ufficio Reclami cambia indirizzo.

## Servizi e novità dalla Banca.

- Più brevi i tempi di rimborso in caso di disconoscimento degli addebiti sulle carte di pagamento.

Per qualsiasi informazione sono a Sua disposizione:

la Sua Filiale - tel. 055623641  
VIA F. DE SANCTIS, 48- 50  
50136 FIRENZE FI

il Servizio Clienti 800.303.306  
da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 22:00,  
il sabato dalle 9:00 alle 15:00.  
Dall'estero: +39 011.801.92.30.

[www.bancacrfirenze.it](http://www.bancacrfirenze.it)

## Dettaglio movimenti del conto corrente.

Saldo iniziale al 30.09.2009				- 3.193,58
Data Operazione	Data Valuta	Descrizione	Addebiti	Accrediti
01.10.2009	30.09.2009	Giro Conto COMPETENZE A:00156-0000-00018897		193,58
31.12.2009	31.12.2009	Spese emis. E/C.- Rendiconto- Comunicazioni N. 1 A Euro 1,25 per estratto conto	1,25	
31.12.2009	31.12.2009	Competenze di Chiusura	193,91	
Totali			195,16 €	193,58 €
<b>Saldo finale al 31.12.2009</b>			<b>a Vostro debito</b>	<b>- 3.195,16 €</b>

## Dettaglio competenze di chiusura.

### RIEPILOGO COMPETENZE DI CHIUSURA.

Descrizione	A credito	A debito
① Interessi creditori		
② Interessi debitori		93,91
③ Commissione massimo scoperto (ante legge 2/2009)		
④ Commissione per scoperto di conto (CSC)		100,00
⑤ Commissione disponibilità fondi		
⑥ Spese		
Totale	0,00 €	193,91 €
<b>Totale sbilancio competenze registrate con valuta 31.12.2009</b>		<b>- 193,91 €</b>

### ① INTERESSI CREDITORI.

**Totale 0,00 €**

### ② INTERESSI DEBITORI.

Decorrenza	Tipo	Tasso	Numeri debitori	Interessi debitori
30.09.2009		12,25%	276.000,00	93,91
<b>Totale</b>				<b>93,91 €</b>

### ③ COMMISSIONE MASSIMO SCOPERTO.

**Totale 0,00 €**

Condizione non più applicata con decorrenza 28.06.2009 in conseguenza dell'entrata in vigore della legge n. 2/2009.

### ④ COMMISSIONE PER SCOPERTO DI CONTO (CSC).

Periodo dal 01.10.2009 al 31.12.2009				
Fascia saldo debitore	CSC giornaliera	Giorni scoperto di conto	Importo CSC	CSC in Liquidazione
da 2.000,01 a 3.000,00 €	6,00	92	552,00	
Somma CSC			552,00	

Periodo dal 01.10.2009 al 31.12.2009

Fascia saldo debitore	CSC giornaliera	Giorni scoperto di conto	Importo CSC	CSC in Liquidazione
	Riduzione a massimo contrattuale		- 452,00	
	Totale CSC al 31.12.2009			100,00
<b>Totale</b>				<b>100,00 €</b>

#### 5 COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI.

**Totale 0,00 €**

Condizione valorizzata solo per i rapporti che la prevedono contrattualmente.

#### 6 SPESE.

Descrizione	Numero	Importo Unit.	Decorrenza	Importo spese
Operazioni a costo unitario	5		01.07.2009	0,00
Spese di liquidazione				0,00
Penale passaggio a debito c/c non affidati				0,00
<b>Totale</b>				<b>0,00 €</b>

## Avvisi importanti.

- **Aggiornamento sui servizi di pagamento: novità sulle disposizioni di bonifico.**  
Stiamo progressivamente adeguando l'operatività della Banca in conseguenza di quanto previsto dalla Direttiva europea sui servizi di pagamento (PSD 2007/64/CE), che riguarda tutta la clientela con la temporanea esclusione delle Pubbliche Amministrazioni.  
In filiale è disponibile una comunicazione articolata che illustra le principali novità che La riguardano.  
In questa sede, ne riepiloghiamo alcune:
  - tempi massimi certi e più veloci per l'accredito dei bonifici alla banca del beneficiario: i bonifici in euro disposti dai nostri clienti saranno eseguiti in due giorni lavorativi se disposti in filiale, in un giorno se disposti tramite canale telematico (salvo i casi in cui sia necessaria una conversione valutaria);
  - la Banca ha adottato l'utilizzo in via esclusiva del codice IBAN per tutti i bonifici, anche nazionali;
  - eliminazione delle date di valuta:
    - \* di addebito retrodatata
    - \* di accredito postdatata
    - \* fissa al beneficiario
    - \* media ponderata per le disposizioni multiple;
  - modifica dei limiti temporali di presentazione delle disposizioni: le disposizioni multiple cartacee contenenti più di 10 operazioni e le disposizioni registrate su supporto magnetico, che vengano presentate nelle due ore precedenti la chiusura della filiale, si considerano ricevute il giorno lavorativo successivo.
 Per quanto riguarda le disposizioni effettuate on line, i limiti temporali sono indicati sul canale telematico che Lei utilizza;
  - modifica delle modalità di presentazione in filiale delle disposizioni multiple cartacee, che dovranno pervenire già suddivise per data di regolamento alla banca del beneficiario oppure per data di esecuzione.
 Per cogliere i vantaggi delle nuove disposizioni in materia di tempi di esecuzione dei pagamenti, La invitiamo a:
  - verificare che tutti i Suoi debitori dispongano del Suo codice IBAN;
  - aggiornare i Suoi archivi con i codici IBAN di tutti i fornitori, dipendenti e altri creditori;
  - programmare per tempo i Suoi pagamenti.
 Nei prossimi mesi La informeremo su ulteriori novità, che riguarderanno, oltre ai bonifici, anche altri servizi di pagamento, quali addebiti preautorizzati (ad esempio i RID), Ri.Ba., carte di pagamento, MAV e bollettini. Sono

invece esclusi dall'ambito della nuova normativa gli assegni, le cambiali e i traveller's cheques.

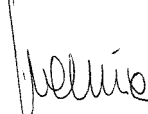
- Il regolamento di Bonus Intesa Sanpaolo è stato modificato.  
Le segnaliamo che sono state apportate alcune modifiche al regolamento di Bonus Intesa Sanpaolo. In particolare, è stata introdotta la scadenza dell'iniziativa alla data del 31.12.2010. In prossimità della scadenza sarà nostra cura informarLa in merito al possibile rinnovo dell'iniziativa.  
Le ricordiamo che la versione del regolamento tempo per tempo in vigore è disponibile presso le filiali e sul sito [www.bonus.intesasanpaolo.com](http://www.bonus.intesasanpaolo.com).
- L'Ufficio Reclami cambia indirizzo.  
Gli eventuali Suoi reclami o segnalazioni inerenti l'attività della nostra Banca dovranno essere inoltrati al seguente indirizzo:  
Assistenza Clienti e Reclami Banca CR Firenze  
presso la Capogruppo Intesa Sanpaolo  
Piazza San Carlo, 156  
10121 TORINO  
[assistenza.reclami.crfirenze@intesasanpaolo.com](mailto:assistenza.reclami.crfirenze@intesasanpaolo.com) - fax: 011/0937350.

## Servizi e novità dalla Banca.

- Più brevi i tempi di rimborso in caso di disconoscimento degli addebiti sulle carte di pagamento.  
Nel caso in cui Lei disconosca - perché errata o non autorizzata - un'operazione effettuata con una carta di pagamento emessa dalla Banca, potrà avere il rimborso in tempi più brevi rispetto a quelli attuali.  
Infatti, se entro 10 giorni dalla consegna alla filiale della contestazione completa della documentazione necessaria, non fosse stato ancora completato l'esame della contestazione, l'importo dell'operazione sarà accreditato sul conto corrente da Lei indicato aperto presso la Banca. Questo accredito sarà da intendersi "salvo buon fine": ciò significa che, se il rimborso effettuato risultasse successivamente - in tutto o in parte - non dovuto, la Banca potrà, entro il termine di 120 giorni dalla consegna alla filiale della contestazione completa della documentazione richiesta, procedere al riaddebito sul conto corrente dell'importo non spettante. La Sua Filiale è a disposizione per ulteriori informazioni.

Firenze, 4 gennaio 2010

**IL DIRETTORE GENERALE**  
Luciano Nebbia



Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione **della vostra Banca** per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2000. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.

2500156

SOC SRL ACON SOFTWARE  
VIA CHIANTIGIANA 131/M  
50126 FIRENZE FI

**COPIA CONFORME**

## Conto scalare

Conto scalare al 31.12.2009						
Valuta	Saldi per valuta	Giorni	Numeri debitori	Numeri creditori	Frazione saldo	Tasso
30.09.2009	- 3. 000,00	92	276. 000,00		- 3. 000,00	12,25000
31.12.2009	- 3. 195,16					
Totale numeri in liquidazione			276. 000,00			
<b>Saldo liquido finale</b>						<b>- 3. 195,16 €</b>
<b>Saldo contabile finale</b>						<b>- 3. 195,16 €</b>

In questo estratto conto scalare la sequenza dei saldi è ottenuta raggruppando giorno per giorno tutte le operazioni con eguale valuta (vedi colonna saldi per valuta); i numeri (creditori e debitori) rappresentano il prodotto di ogni saldo per i giorni intercorsi dalla valuta dello stesso alla valuta del saldo successivo.

Il calcolo degli interessi è effettuato applicando ai numeri creditori o debitori, determinati dai saldi giornalieri presenti nel periodo di riferimento, i tassi di interesse in vigore nel medesimo periodo. Tale calcolo produce l'ammontare degli interessi che saranno liquidati nel conto corrente.

Il saldo contabile è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito effettuate sul conto alla data determinazione del saldo stesso.

Il saldo liquido è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito, con esclusione delle somme aventi valuta successiva a quella di determinazione del saldo stesso.

La Sua filiale è a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Firenze, 4 gennaio 2010

IL DIRETTORE GENERALE  
Luciano Nebbia




Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione della vostra Banca per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2000. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.





2500156

SOC SRL ACON SOFTWARE  
VIA CHIANTIGIANA 131/M  
50126 FIRENZE FI

**COPIA CONFORME**

## Conto scalare

Conto scalare al 30.09.2009						
Valuta	Saldi per valuta	Giorni	Numeri debitori	Numeri creditori	Frazione saldo	Tasso
30.06.2009	- 3. 000,00	2	6. 000,00		- 3. 000,00	2,79300
02.07.2009	- 3. 000,00	90	270. 000,00		- 3. 000,00	12,25000
30.09.2009	- 3. 193,58					
Totale numeri in liquidazione			276. 000,00			
<b>Saldo liquido finale</b>						<b>- 3. 193,58 €</b>
<b>Saldo contabile finale</b>						<b>- 3. 193,58 €</b>

In questo estratto conto scalare la sequenza dei saldi è ottenuta raggruppando giorno per giorno tutte le operazioni con eguale valuta (vedi colonna saldi per valuta); i numeri (creditori e debitori) rappresentano il prodotto di ogni saldo per i giorni intercorsi dalla valuta dello stesso alla valuta del saldo successivo.

Il calcolo degli interessi è effettuato applicando ai numeri creditori o debitori, determinati dai saldi giornalieri presenti nel periodo di riferimento, i tassi di interesse in vigore nel medesimo periodo. Tale calcolo produce l'ammontare degli interessi che saranno liquidati nel conto corrente.

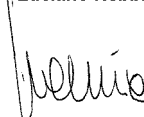
Il saldo contabile è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito effettuate sul conto alla data determinazione del saldo stesso.

Il saldo liquido è il saldo risultante dalla somma algebrica di tutte le operazioni a debito o a credito, con esclusione delle somme aventi valuta successiva a quella di determinazione del saldo stesso.

La Sua filiale è a disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Firenze, 1 ottobre 2009

IL DIRETTORE GENERALE  
Luciano Nebbia




Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione della vostra Banca per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2000. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.



## Informazioni utili.

### Coordinate bancarie:

IBAN IT52 C061 6002 8100 0002 0074 C00  
BIC CRFIIT3F

2500156

### Tipologia conto:

CONTO ORDINARIO

SOC SRL ACON SOFTWARE  
VIA CHIANTIGIANA 131/M  
50126 FIRENZE FI

### Filiale:

00156 - FIRENZE 10

**COPIA CONFORME**

## Riepilogo conto corrente.

(Dettaglio completo nelle pagine successive).

Saldo iniziale al 30.06.2009	- 3.000,00 €
Totale accrediti	+ 24,91 €
Totale addebiti	- 218,49 €
Saldo del periodo	- 193,58 €
<b>Saldo finale al 30.09.2009</b>	<b>- 3.193,58 €</b>

## Avvisi importanti.

- Mutui prima casa a tasso non fisso - autocertificazione per accedere al contributo dello Stato.
- Novità relative all'invio di documenti in formato cartaceo.

## Servizi e novità dalla Banca.

- Più brevi i tempi di rimborso in caso di disconoscimento degli addebiti sulle carte di pagamento.
- Offerta Bonus Intesa Sanpaolo per chi acquista SKY.

Per qualsiasi informazione sono a Sua disposizione:

la Sua Filiale - tel. 055623641  
VIA F. DE SANCTIS, 48- 50  
50136 FIRENZE FI

il Servizio Clienti 800.303.306  
da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 22:00,  
il sabato dalle 9:00 alle 15:00.  
Dall'estero: +39 011.801.92.30.

[www.bancacrfirenze.it](http://www.bancacrfirenze.it)

## Dettaglio movimenti del conto corrente.

Saldo iniziale al 30.06.2009			- 3.000,00	
Data Operazione	Data Valuta	Descrizione	Addebiti	Accrediti
03.07.2009	30.06.2009	Competenze di Chiusura LIQUIDAZIONE COMPETENZE	24,91	
03.07.2009	30.06.2009	Giro Conto GIROCONTO PER ATTRIBUZIONE COMPETENZE		24,91
30.09.2009	30.09.2009	Spese emis. E/C.- Rendiconto- Comuni N. 1 A Euro 1,25 per estratto conto	1,25	
30.09.2009	30.09.2009	Competenze di Chiusura	192,33	
Totali			218,49 €	24,91 €
<b>Saldo finale al 30.09.2009</b>			<b>a Vostro debito -3.193,58 €</b>	

## Dettaglio competenze di chiusura.

### 1 INTERESSI ATTIVI.

<b>Totale</b>			<b>0,00 €</b>
---------------	--	--	---------------

### 2 INTERESSI PASSIVI.

Decorrenza	Tipo	Tasso	Numeri debitori	Interessi passivi
30.06.2009		2,793%	6.000,00	0,46
02.07.2009		12,25%	270.000,00	91,87
<b>Totale</b>				<b>92,33 €</b>

### 3 COMMISSIONE MASSIMO SCOPERTO.

<b>Totale</b>			<b>0,00 €</b>
---------------	--	--	---------------

Condizione non più applicata con decorrenza 28.06.2009 in conseguenza dell'entrata in vigore della legge n. 2/2009.

### 4 COMMISSIONE PER SCOPERTO DI CONTO (CSC).

Periodo dal 01.07.2009 al 30.09.2009				
Fascia saldo debitore	CSC giornaliera	Giorni scoperto di conto	Importo CSC	CSC in Liquidazione
da 2.000,01 a 3.000,00 €	6,00	91	546,00	
		Somma CSC	546,00	
		Riduzione a massimo contrattuale	- 446,00	
		Totale CSC al 30.09.2009		100,00
<b>Totale</b>				<b>100,00 €</b>

### 5 COMMISSIONE DISPONIBILITA' FONDI.

<b>Totale</b>			<b>0,00 €</b>
---------------	--	--	---------------

Condizione valorizzata solo per i rapporti che la prevedono contrattualmente.

## 6 SPESE.

Descrizione	Numero	Importo Unit.	Decorrenza	Importo spese
Operazioni a costo unitario	2		01.07.2009	0,00
Spese di liquidazione				0,00
Penale passaggio a debito c/c non affidati				0,00
<b>Totale</b>				<b>0,00 €</b>

## RIEPILOGO COMPETENZE DI CHIUSURA.

Descrizione	A credito	A debito
1 Interessi attivi		
2 Interessi passivi		92,33
3 Commissione massimo scoperto (ante legge 2/2009)		
4 Commissione per scoperto di conto (CSC)		100,00
5 Commissione disponibilità fondi		
6 Spese		
Totale	0,00 €	192,33 €
<b>Totale sbilancio competenze registrate con valuta 30.09.2009</b>		<b>- 192,33 €</b>

## Avvisi importanti.

- Mutui prima casa a tasso non fisso - autocertificazione per accedere al contributo dello Stato.  
La legge ha previsto un contributo dello Stato a favore dei titolari di mutui a tasso non fisso stipulati o accollati entro il 31.10.2008 per l'acquisto, la costruzione e la ristrutturazione dell'abitazione principale, ad eccezione di quelli di categoria A1 (Abitazioni signorili), A8 (Abitazioni in ville) e A9 (Castelli e palazzi di eminenti pregi artistici o storici).  
I beneficiari dell'iniziativa sono stati individuati dall'Agenzia delle Entrate.  
A partire dalle rate di mutuo con scadenza 31 agosto 2009, la Banca ha avviato il processo di riconoscimento automatico del contributo dello Stato, che interesserà progressivamente tali clienti senza che sia loro richiesto alcun adempimento formale.  
Nel caso in cui il mutuo sia stato estinto nel corso del 2009, il contributo viene di norma riconosciuto tramite accredito sul conto corrente d'appoggio del mutuo.  
I clienti in possesso dei requisiti per l'agevolazione e che, per vari motivi, non sono stati individuati dall'Agenzia delle Entrate possono richiedere l'applicazione del contributo, recandosi in filiale e sottoscrivendo un'autocertificazione entro il 31.01.2010.  
Nel caso in cui Lei sia titolare di un mutuo casa a tasso non fisso con le caratteristiche richieste dalla legge, può rivolgersi in filiale per sapere se il mutuo da Lei contratto rientra tra quelli che beneficiano dell'applicazione automatica delle agevolazioni di legge e, in caso contrario, richiederne l'applicazione sottoscrivendo l'apposita autocertificazione.  
Per eventuali approfondimenti, Le indichiamo i riferimenti di legge:  
- Art. 2 comma 3 del D.L. 29.11.2008, n. 185 convertito con modificazioni in L. 28.01.2009, n. 2 (c.d. "decreto anti- crisi")  
- Disposizioni attuative emanate con Provvedimento dell'Agenzia delle Entrate n. 32583 del 4.3.2009.
- Novità relative all'invio di documenti in formato cartaceo.  
Coerenti con il nostro impegno in tema di sostenibilità ambientale, stiamo provvedendo alla progressiva riduzione

della produzione su carta di documenti che siano già disponibili ai clienti in formato elettronico oppure che riportino informazioni contenute anche in altri documenti.

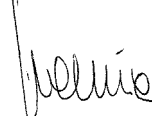
Pertanto, a partire dal mese di dicembre 2009, le specifiche comunicazioni riferite a bonifici accreditati sul Suo conto corrente non Le verranno più inviate. Le principali informazioni presenti in tali comunicazioni saranno comunque riportate nel Suo estratto conto. Nel caso in cui Lei desiderasse invece continuare a ricevere le contabili nel modo consueto, potrà rivolgersi alla Sua filiale per avere ulteriori informazioni circa le modalità di riattivazione del servizio.

## Servizi e novità dalla Banca.

- Più brevi i tempi di rimborso in caso di disconoscimento degli addebiti sulle carte di pagamento.  
Nel caso in cui Lei disconosca - perché errata o non autorizzata - un'operazione effettuata con una carta di pagamento emessa dalla Banca, potrà avere il rimborso in tempi più brevi rispetto a quelli attuali. Infatti, se entro 10 giorni dalla consegna alla filiale della contestazione completa della documentazione necessaria, non fosse stato ancora completato l'esame della contestazione, l'importo dell'operazione sarà accreditato sul conto corrente da Lei indicato aperto presso la Banca. Questo accredito sarà da intendersi "salvo buon fine": ciò significa che, se il rimborso effettuato risultasse successivamente - in tutto o in parte - non dovuto, la Banca potrà, entro il termine di 120 giorni dalla consegna alla filiale della contestazione completa della documentazione richiesta, procedere al riaddebito sul conto corrente dell'importo non spettante. La Sua Filiale è a disposizione per ulteriori informazioni.
- Offerta Bonus Intesa Sanpaolo per chi acquista SKY.  
Sottoscrivendo entro il 30.10.2009 l'abbonamento annuale a SKY Mondo, Cinema, e Calcio, con un contributo iniziale di 49 euro, vedrà per tre mesi Tutto SKY (Mondo, Cinema, Calcio e Sport). Inoltre, se sceglierà come modalità di pagamento l'addebito RID, grazie a Bonus Intesa Sanpaolo potrà godere di un ulteriore vantaggio: il contributo iniziale da Lei versato Le verrà riaccredito - unicamente sul conto corrente della banca del Gruppo Intesa Sanpaolo aderente all'iniziativa da Lei indicato - fino ad un massimo di 49 euro, attraverso accrediti mensili di 7 euro ciascuno per ogni mese in cui risulterà titolare dell'abbonamento (fino al raggiungimento del massimo di sette accrediti).  
Nei primi 3 mesi potrà decidere di quali pacchetti vuole continuare a fruire. In assenza di comunicazione, continuerà a vedere Mondo, Cinema e Calcio al prezzo di 56 euro al mese.  
Per scoprire tutti i dettagli e aderire alla promozione chiami il numero 199.177.122 o visiti il sito [www.sky.it/intesasanpaolo](http://www.sky.it/intesasanpaolo).

Firenze, 1 ottobre 2009

IL DIRETTORE GENERALE  
Luciano Nebbia



Gentili Clienti,

Il logo che trovate riportato qui di fianco testimonia ancora una volta l'attenzione della vostra Banca per la Qualità. I nostri servizi di pagamento UE e Internazionali sono infatti certificati in accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2000. Tale certificazione, in particolare, riguarda la progettazione, realizzazione ed erogazione dei servizi di pagamento internazionali e nell'ambito della Single Euro Payments Area (SEPA) e dei relativi servizi di assistenza alla rete commerciale.

## ALCUNE NOVITÀ RELATIVE AI SERVIZI DI PAGAMENTO.

### La direttiva europea sui servizi di pagamento.

Il 1° novembre 2009 diventerà operativa la direttiva europea sui servizi di pagamento (Direttiva 2007/64/CE) che ha la finalità di dare nuovo impulso alla costituzione di un mercato unico dei pagamenti in ambito comunitario.

La direttiva comporterà rilevanti novità per i clienti nel rapporto con la propria banca, sulla base di alcuni principi generali:

- *maggiori informazioni sui servizi di pagamento e sulle loro condizioni;*
- *miglioramento dei tempi e delle modalità di esecuzione dei servizi di pagamento;*
- *uniformità di regole nell'ambito dell'Unione Europea.*

Le nuove regole si applicheranno ai principali servizi e strumenti di pagamento diversi dal contante, quali bonifici, RID, carte di pagamento in genere, Ri.Ba, MAV/RAV. La direttiva non si applica invece agli assegni, alle cambiali e ai traveller's cheques.

Nei prossimi mesi Le invieremo delle apposite comunicazioni per informarLa in dettaglio circa le novità che La riguardano.

Sin da adesso, segnaliamo alcune tra le principali novità.

- **L'esecuzione dei pagamenti disposti dovrà avvenire entro un tempo determinato:** l'importo dovrà essere accreditato alla banca del beneficiario del pagamento entro la giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (o al massimo entro le due giornate operative successive per gli ordini disposti su supporto cartaceo). In via provvisoria, dal 1° novembre 2009 al 1° gennaio 2012, la direttiva consente di prolungare di due giorni i suddetti tempi di esecuzione, tuttavia Intesa Sanpaolo applicherà i nuovi tempi più stringenti sin dal 1 Novembre 2009.
- **La data di valuta dei pagamenti disposti sarà la stessa della data di addebito:** non essendo quindi più possibile retrodatare la data di valuta, Le raccomandiamo di provvedere affinché i Suoi ordini di pagamento ci pervengano sempre per tempo.
- **I pagamenti ricevuti saranno accreditati sul conto del beneficiario nella stessa giornata in cui perverranno alla banca di quest'ultimo e con la stessa data valuta.**
- I pagamenti saranno eseguiti sulla base dell'**identificativo unico** del beneficiario, che per i bonifici è il codice **IBAN**; per garantire la regolare esecuzione di un bonifico rispettando le tempistiche previste, è dunque indispensabile indicare l'**IBAN** corretto.

---

### Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA) – servizio di Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE).

Dal **2 novembre 2009** la Banca renderà disponibile un **servizio di incasso** denominato **Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE)**, che si affiancherà al servizio di incasso periodico RID già esistente.

ADUE è l'equivalente di ciò che in ambito europeo è definito SEPA Direct Debit: si tratta di un **nuovo servizio sviluppato nell'ambito delle iniziative bancarie collegate alla creazione dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (Single Euro Payments Area, SEPA)**; in questo ambito da gennaio 2008 la Banca ha già messo a disposizione dei propri clienti il Bonifico Europeo Unico (BEU), un servizio che Le permette di disporre - con le medesime modalità - bonifici indirizzati in Italia e in tutti i Paesi dell'Unione Europea, nonché in Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera e Principato di Monaco.

L'Addebito Diretto Unico Europeo (ADUE) consentirà:

- ai **beneficiari**, di gestire con medesime modalità i pagamenti e gli incassi in euro da parte di propri debitori in Italia e in tutti i Paesi dell'Unione Europea nonché in Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera e Principato di Monaco (operatività consentita, al momento, solo su conti correnti in euro);
- ai **debitori**, di pagare in euro creditori in Italia o negli altri Paesi sopra indicati (allo stato attuale previo specifico accordo con il creditore e previa abilitazione del conto al servizio ADUE).